

Video-reunión

Lunes 20 de septiembre de 2021
A las 18 horas

Comentarios de libros

Bajo este título vamos a desarrollar una nueva actividad en la Comisión de Dirección y Gestión de Empresas, encaminada a captar, analizar, comentar y compartir ideas y conceptos básicos, cruciales y "eternos" en materia de Management. Con un carácter abierto y participativo, una vez presentadas las principales ideas de la obra en cuestión, se abrirá después de cada presentación un debate-coloquio, para intercambiar ideas, confrontar puntos de vista y ver distintos criterios de actuación.

aecocompresas

El cliente ante todo
"Crowning the Customer"

Cómo convertir al cliente
en el centro principal de los negocios

Feargal Quinn



El cliente ante todo «Crowning the customer»

Libro de cabecera de una reconocida cadena de supermercados valenciana, es una guía práctica imprescindible para muchos profesionales que dirigen empresas, así como para sus empleados.

Cómo conocer el mercado en profundidad, cómo escuchar al cliente de forma eficaz, por qué se debe incrementar el número de quejas, cómo dirigir con éxito los paneles de clientes y cómo introducir diversión y sorpresa en los negocios, son solo algunas de las cuestiones que aborda esta obra.

PRESENTADOR

Santiago Ros Muñoz. Economista. Miembro de la Comisión de Dirección y Gestión de Empresas.

INSCRIPCIONES

Esta actividad se realizará en modalidad de video-reunión a través de Zoom. El día de antes se les enviará a los inscritos un enlace con instrucciones para que puedan acceder a la plataforma.

Por motivos organizativos, si por cualquier circunstancia de última hora no fuera posible la asistencia, es necesaria su comunicación con anterioridad al comienzo del evento.

INSCRIPCIONES
